

TeleCare Nord



- Afslutningsfolder for det telemedicinske hjertesvigtprojekt i Nordjylland

Nordjylland går forrest med telemedicin

Storskalaprojektet TeleCare Nord KOL gav en masse uvurderlig viden om, hvordan vi kan afprøve telemedicinske løsninger til en bestemt patientgruppe. Den viden var det oplagt at bruge på andre patientgrupper, og derfor blev det i 2015 besluttet i Region Nordjylland og de nordjyske kommuner at afprøve telemedicin i stor skala til hjertesvigtspatienter.

Det store spørgsmål var: Ville vi opnå de samme positive resultater med hjertesvigtspatienterne, som vi havde oplevet med KOL-patienterne - eller måske bedre?

De parametre, vi har undersøgt på, er:

- De patientnære effekter: Får patienterne øget kendskab til egen sygdom og bliver de bedre til at handle på deres symptomer - det, vi også kalder øget sygdomsmestring
- Opnår patienterne øget trykthed og bedre livskvalitet - og endelig
- Er der en sundhedsøkonomisk gevinst?

Som de kommende sider vil afsløre, er det tydeligt, at patienterne både opnår øget sygdomsmestring og føler sig tryggere. Hvad angår det sundhedsøkonomiske aspekt er forskerne netop nu ved at lægge sidste hånd på deres undersøgelse - noget vi imødeser med stor spænding.

Vi ved, at Sundhedsministeriet holder øje med hjertesvigtspjektet, og det er spændende set i lyset af, at "vores" telemedicinske løsning til KOL-patienter netop nu udrulles på nationalt plan.

Med TeleCare Nord har vi fået sammensat en projektorganisation, der består af de 11 nordjyske kommuner, Region Nordjylland og alle regionens hospitaler, Praktiserende Lægers Organisation i Nordjylland samt Aalborg Universitet. Vi ved, at kommunerne gerne vil afprøve telemedicinske løsninger på nye patientgrupper - og det er oplagt set i lyset af, at vi får flere og flere ældre, at indlæggelsestiden på hospitalerne gøres kortere, og at sygeplejeopgaverne ude i kommunerne dermed bliver stadig mere komplekse. De lange køreafstande her i regionen gør også, at vi er nødt til at tænke i, om vi kan gøre tingene smartere - og her kan telemedicin være en af flere løsninger.

Allerede nu har vi i Nordjylland et mål om, at alle borgere skal have digital adgang til sundhedsvæsenet - eksempelvis via videolink-møder med lægen.

Telemedicin er ikke, som nogen måske skulle tro, en spareøvelse. Derimod handler det om, hvordan vi bruger ressourcerne bedst muligt, så borgerne kan få mest mulig service for sundhedskronerne.

Tekst

Naia Bang/Texthuset

Fotos

Anne Mette Welling

Grafik & Layout

Designwerke

Redaktion

TeleCare Nord

Med TeleCare Nord har vi vist, at vi her i Nordjylland er gode til at samarbejde, at vi tør satse økonomisk - og at vi og vores samarbejdspartnere, blandt andet Digitaliseringsstyrelsen, har tilliden til, at vi i TeleCare Nord kan løfte projekter som disse - også i stor skala.

Hvad sker der så nu? Hjertesvigtsprojektet er officielt slut, men vi har valgt at forlænge projektet ind i 2019, så vi kan følge hjertesvigtpatienterne over længere tid. Herefter skal projektpartnerne beslutte, om de vil fortsætte med TeleKittet til hjertesvigtpatienter. Viljen og lysten til at afprøve telemedicinske løsninger på nye patientgrupper er i hvert fald til stede!



Anne Krøjer

Styrelsesformand
Sundheds- og kulturdirektør,
Vesthimmerland Kommune



Eva Sejersdal Knudsen

Næstformand
Direktør for Patientforløb &
Økonomi, Region Nordjylland

TeleCare Nord Hjertesvigt

TeleCare Nord Hjertesvigt er et såkaldt randomiseret forsøg med knap 300 hjertesvigtpatienter, der er blevet fulgt i perioden 1. marts 2016 til 1. oktober 2018. Ved lodtrækning har man fundet de 145 patienter, der har skullet oplæres i brugen af TeleKittet, mens kontrolgruppen har fortsat som hidtil med kontrolbesøg på Hjertesvigtsklinikken eller ved egen læge.

TeleKittet, som halvdelen af patienterne fik, består af en lille kuffert med et blodtryksapparat, en badevægt og en tablet - det hele er koblet sammen via Bluetooth, så patienten kan samle sine måledata og dele dem med hjemmesygeplejen.

Målet med projektet har dels været at undersøge, om telemedicin styrker hjertepatienternes evne til at mestre egen sygdom, skaber tryghed og forbedrer livskvaliteten - og dels at reducere hjertepatienters behov for hospitalsbehandling, og gerne også at holde patienten på arbejdsmarkedet i længere tid.

Projektet tog udgangspunkt i de erfaringer og løsninger, man havde fået med TeleCare Nord KOL, og målet var at afprøve telemedicin til en ny patientgruppe i stor skala og bidrage til et vidensgrundlag for udbredelse af telemedicin til patienter med hjertesvigt. Samtidig har projektet skullet bidrage til, at den nordjyske telemedicinske servicefunktion blev udviklet til at kunne håndtere flere forskellige patientgrupper og evt. patienter med mere end en sygdom.

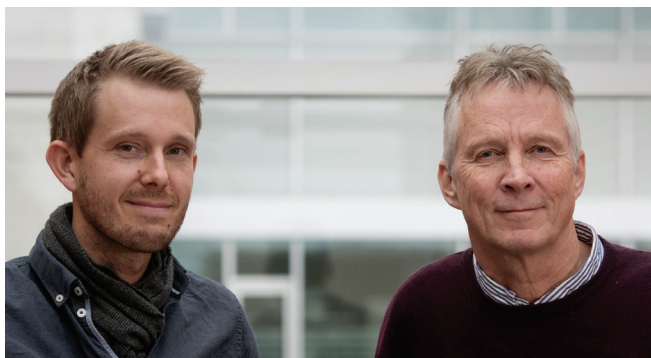
Med TeleCare Nord har vi fået sammensat en projektorganisation, der består af de 11 nordjyske kommuner, Region Nordjylland og alle regionens hospitaler, Praktiserende Lægers Organisation i Nordjylland samt Aalborg Universitet.

Læs mere om resultaterne af TeleCare Nord Hjertesvigt i projektets afslutningsrapport.

Læs mere på www.telecarenord.dk

De patientnære effekter:

Patienterne får bedre livskvalitet



- Det er interessant at se, at der er en signifikant forskel på patienternes mentale helbred hos de hjertepatienter, der har fået TeleKittet sammenlignet med kontrolgruppen. Patienterne, der har fået TeleKittet, melder tilbage, at de har fået det bedre psykisk, efter de selv har kunnet måle og holde øje med deres helbred.

Professor Ole Hejlesen og adjunkt Simon Lebech Cichosz, Institut for Medicin og Sundhedsteknologi på Aalborg Universitet, har undersøgt de patientnære og kliniske effekter af telemedicin i forbindelse med TeleCare Nord Hjertesvigt-projektet. Ved opstart og afslutning af projektet har både de patienter, der fik TeleKittet, og kontrolgruppen fået en række spørgeskemaer, som de skulle udfylde.

- Vi har blandt andet brugt et nyt spørgeskema, som har været specifikt for hjertepatienterne. Selve forsøgs-designet - altså at spørge patienterne inden og efter forsøget - er den gyldne standard for den slags undersøgelser. Vi får ikke bare svar på, hvordan de patienter, der har fået TeleKittet, eventuelt har oplevet ændringer i perioden - vi har også kontrolgruppen, som vi følger i den samme periode, forklarer Simon Lebech Cichosz.

Signifikant forskel

- Hvor man i TeleCare Nord KOL-projektet startede alle patienter samtidig, har man i hjertesvigt-projektet optaget patienter løbende i forsøgsperioden, så det mere ligner en almindelig drifts-situation. Alle relevante patienter er blevet spurgt, om de ville være med i forsøget, og cirka halvdelen har svaret ja. Og blandt de, der har takket ja, er der så blevet trukket lod om, hvem der skulle have TeleKittet, og hvem der skulle være i kontrolgruppen uden TeleKit og dermed få den hjælp og vejledning, man normalt tilbyder hjertesvigtpatienter i regionen, fortæller Ole Hejlesen.

Tidligere har Ole Hejlesen undersøgt de patientnære effekter for patienterne i KOL-projektet, og derfor var han spændt på, om der var nogen forskel i effekten for de to patientgrupper; hjertesvigtspatienter med telekit og uden telekit.

- Hvor vi ikke kan se så stor en fysisk forskel mellem forsøgsforsøgsgruppen og kontrolgruppen, ser det helt anderledes ud, når vi spørger ind til den psykiske effekt. Her er der i hjertesvigtprojektet signifikant forskel på de patienter, der har fået telemedicin og kontrolgruppen. Gruppen med TeleKittet oplever, at de har det markant psykisk bedre. Det så vi ikke med KOL-projektet, fortæller Ole Hejlesen.

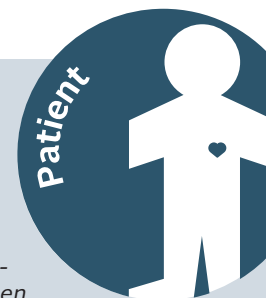
I alt har 299 patienter deltaget i forsøget, hvor man har fulgt dem i et år. Ole Hejlesen og Simon Lebech Cichosz undersøger nu muligheden for at følge patienterne endnu et år for at se langtidseffekterne af telemedicin. Senere vil forskerne også gerne undersøge de patientnære effekter af telemedicin på andre patientgrupper. Det kunne eksempelvis være diabetikere eller personer med for højt blodtryk.



- Det giver tryghed i hverdagen

- Jeg måler en gang om ugen, om torsdagen. Så tager jeg TeleKittet frem og måler blodtryk og vejer mig - og så er der nogle spørgsmål på tablet'en, jeg skal besvare. Jeg skal også lave nogle øvelser, hvor jeg for eksempel skal se, hvor mange gang jeg kan rejse mig og sætte mig på et minut. Så kan jeg se på tablet'en, hvordan det går i forhold til ugen før, eller jeg kan trække forskellige skemaer frem og gå et halvt år tilbage. Det er sjovt at se.

56-årige Tommy Nielsen, Nørresundby, arbejder til daglig som varmemester i en boligforening. For 12 år siden fik han en blodprop i hjertet, og siden har han, som han selv siger, skrantet med forskelligt. For to år siden fik han en pacemaker indopereret - men ellers er det længe siden, at Tommy har været indlagt. Og det mener han selv, at TeleKittet har en stor del af æren for.



- TeleKittet giver tryghed i hverdagen. Jeg kan følge med i målingerne, om jeg ligger stabilt - og hvad der er lige så vigtigt; jeg ved, at der er nogen, der holder øje med mig. Når jeg har det godt, så glemmer jeg jo somme tider at få taget mine målinger - men så ringer sygeplejerskerne og spørger, om jeg er okay, fortæller Tommy Nielsen og griner flovt.

- Jeg ved jo godt, at jeg skal huske at måle hver torsdag. Men det er om morgenen, og så har man jo travlt og sådan - og så kan det jo godt lige smutte... Jeg føler mig jo ikke syg i hverdagen, understreger han.

Sender en besked til sygeplejerskerne

Tommy Nielsen har gået til jævnlige kontroller med hjertet, og for to år siden ringede en sygeplejerske fra Hjertesvigtsklinikken for at høre, om han ville være med i TeleCare Nord Hjertesvigts-projektet. Det ville han gerne.

- Jeg var ude på Hjertesvigtsklinikken, hvor de instruerede mig i brugen af udstyret, og nogle dage senere kom der en sygeplejerske hjem til mig med TeleKittet. Det er jo nemt nok - tablet'en er jo indstillet til de her målinger, forklarer Tommy Nielsen. Han fortsætter:

- Har jeg spørgsmål, kan jeg sende en besked til sygeplejerskerne. Jeg tænker da, det sparer nogle opkald til lægen.

Tommy Nielsen fortæller om en gang, hvor han havde skrevet ved sine målinger, at han følte sig svimmel.

- Så ringede sygeplejerskerne til mig og spurgte ind. Det er meget betryggende, og jeg er meget glad for udstyret og håber da ikke, jeg skal af med det igen, slår Tommy Nielsen fast.

Læs mere på www.telecare nord.dk

Sundhedsøkonomi:

Vigtigt at vide, om telemedicin kan betale sig



Begejstringen over telemedicin har været stor hos såvel forskere, patienter, sundhedspersonale og politikere. Det er den også på DCHI, Danish Center for Healthcare Improvement - men her slår man koldt vand i blodet.

- Det er utroligt vigtigt, at vi laver beregninger af de sundhedsøkonomiske gevinster af telemedicin. Er det omkostningseffektivt, er der en effekt i form af øget livskvalitet - og kan den måles i penge - og så videre. Det koster jo nogle penge at lave et telemedicinsk setup - vil det kunne tjene sig selv ind, eksempelvis i form af færre sygedage hos patienterne. Det ved vi faktisk ikke endnu.

Det forklarer professor Lars Ehlers, DCHI. Sammen med kollegerne adjunkt Anne Sig Sørensen, adjunkt Louise Hansen, lektor Morten Berg Jensen og post.doc. Sabrina Storgaard Sørensen er han i fuld gang med at undersøge de sundhedsøkonomiske effekter i TeleCare Nord Hjertesvigt-projektet. Man undersøger flere forskellige parametre, blandt andet: Er der en sundhedsgevinst, hvordan påvirker telemedicin omkostningerne ved behandling og genoptræning af hjertepatienter - og er telemedicin en god idé for alle hjertepatienter, eller er der en bestemt gruppe, der har mere glæde af det end andre?

Måler på økonomi og livskvalitet

- Nordjylland er jo i forvejen på forkant med telemedicin, og på Aalborg Universitet er vi utroligt glade for det nære projektsamarbejde. Derfor er det også vigtigt, når vi forsker på telemedicinske løsninger som TeleCare Nord KOL og TeleCare Nord Hjertesvigt, at vi foretager sundhedsøkonomiske beregninger, der kan understøtte beslutningstagerne i eksempelvis at beslutte, om telemedicin til hjertesvigtspatienter skal rulles ud i hele landet, påpeger Lars Ehlers.

- Den sundhedsøkonomiske evaluering tyder på, at der er en betydelig økonomisk gevinst ved at udbyde telemedicin til borgere med hjertesvigt; også selvom man tager investeringsudgifterne og driftsomkostningerne med i beregningen, forklarer Lars Ehlers. Han fortsætter:

To pilotstudier

Som en del af TeleCare Nord Hjertesvigt har der sideløbende været kørt to mini-pilotstudier:

FitBit-ur + madrasmåler

14 deltagere fra TeleCare Nord Hjertesvigtprojektet er blevet tilbudt i fire måneder at blive udstyret med to ekstra CE-godkendte devices - nemlig et FitBit-ur til måling af bl.a. aktivitet, samt en madrasmåler, der lægges under patienternes seng med henblik på måling af søvnmønster.

Fokus i pilotstudiet har været på, om patienterne kan finde ud af at bruge udstyret fornuftigt samt i hvor høj grad de vil bruge dem over perioden?

Da projektet sluttede, blev deltagerne tilbudt at beholde FitBit-uret - og at fortsætte med det telemedicinske tilbud med TeleKittet.

Patienter med både KOL og hjertesvigt

Formålet med minipilotprojektet var at udvikle en model for dobbeltmonitorering for både KOL og hjertesvigt - og at teste et spørgeskema til patienterne omfattende både KOL

- Men hvor der i det tidligere KOL-projekt var en helbredsrelateret sundhedsgevinst hos de borgere, der deltog i projektet - målt i kvalitetsjusterede leveår - er der ikke en tilsvarende gevinst hos hjertesvigtspatienterne i projektet.

Du kan læse forskernes konklusioner i afslutningsrapporten for TeleCare Nord Hjertesvigt.



og hjertesvigt. Desuden ville man kortlægge den telemedicinske opgave ved dobbeltmonitorering.

Der blev inkluderet fire patienter i pilotprojektet sommeren 2017. Disse fire patienter var i forvejen på TeleCare Nord KOL og kendte derfor til udstyr, målinger og opfølgning fra sygeplejerske i henholdsvis kommune eller hospital. Det nye for patienterne var derfor først og fremmest afprøvning af nyt spørgeskema, samt undervisning i sygdommen hjertesvigt.

Generelt var patienterne glade for spørgeskemaet og fandt det ikke svært at udfylde. Desuden oplevede de, at det giver dem tryghed at måle deres data. Nogle af dem holdt selv lidt øje, mens andre overlod det til sygeplejerskerne.

Undervejs i forløbet forlod to af patienterne projektet, så vurderingen er, at der er behov for at afprøve konceptet på en større gruppe med henblik på særligt at opnå viden om udfordringer og muligheder ved at monitorere for begge sygdomme, og for at få afdækket kompetencebehovet.

Læs mere om de to pilotstudier i TeleCare Nord Hjertesvigts afslutningsrapport.

Læs mere på www.telecarenord.dk

Sygeplejersken:

Telemedicin skaber overblik og tryghed



- Når vi sidder med patienter, der har TeleKittet, er det meget nemmere at snakke om symptomer og behandling, når vi kan se deres tal sammen. Det giver overblik og tryghed - også for patienterne, der jo ikke vil af med TeleKittet igen, når de først har prøvet at bruge det.

Sygeplejerske og implementeringsleder for TeleCare Nord Helle Broberg arbejder til daglig på et af regionens fire hjertesvigns-ambulatorier; nemlig det på Hobrovej i Aalborg.

- Fra efteråret 2016 til foråret 2017 er patienter blevet tilbudt at være med i hjertesvignsprojektet. Og siden sommeren 2018 har vi kunnet tilbyde patienterne med hjertesvign, der blev henvist til os efter en indlæggelse eller en undersøgelse, at de kunne blive henvist til et telemedicinsk forløb. Her i ambulatoriet henviser vi i gennemsnit en til to patienter dagligt, fortæller Helle Broberg.

Patienter i behandling på det lokale hjertesvignsambulatorium kan dele målinger med sygeplejerskerne.

- Det betyder for eksempel, at vi lige nu har en patient i Skagen, som vi kan følge på ambulatoriet i Aalborg, og så kan vi tage kontakt til ham og tale om hans seneste målinger. Det er en fordel for ham, at han ikke skal ud på en lang køretur for at blive undersøgt og tale med en sygeplejerske, påpeger Helle Broberg.

- Det er ingen spareøvelse

Der er muligvis nogen, der tror, at telemedicin som TeleKittet kan spare medarbejdere - men det afviser Helle Broberg pure.

- Det er ingen spareøvelse! Vi sparer hverken tid eller mandskab - men til gengæld får vi et pædagogisk redskab, der giver patienterne en langt større forståelse for egen sygdom. Og forhåbentlig kan det på sigt spare nogle indlæggelser og lægebesøg, fordi patienterne bliver bedre til at forstå og tolke deres symptomer. Vi får også en hurtigere genoptræning af patienterne. De ved godt, at de stadig kan have en dårlig dag, men generelt bevæger de sig mere og er mere modige med hensyn til at udfordre sig selv, understreger Helle Broberg. Hun fortsætter:

- Vi, der er i kontakt med patienterne, bliver også modigere - forstået på den måde, at vi følger deres puls og blodtryk og hurtigere griber ind og eksempelvis regulerer deres medicin eller får dem ind til undersøgelser.

Så længe patienterne er i behandling på et af de hospitalernes hjertesvigtsambulatorier, er det læger og sygeplejersker her, der følger patienterne. Når de slutter på det lokale ambulatorie, overgår de til deres hjem-kommune og deres praktiserende læge, der så følger dem.

På spørgsmålet om effekten af telemedicin, svarer Helle Broberg:

- Der er ingen tvivl om, at telemedicin bliver et vigtigt redskab i fremtiden!



Sygeplejersker på skolebænken

I forbindelse med TeleCare Nord Hjertesvigt-projektet har godt 500 sygeplejersker inden for hjemmesygeplejen deltaget i et fagligt kompetenceløft for at øge deres kendskab til hjertesvigt og til, hvordan man instruerer i brugen af TeleKittet.

Der er tale om et halvdagskursus, der er bygget op som det eksisterende koncept fra TeleCare Nord KOL. Deltagerne har blandt andet set film, hvor borgere med hjertesvigt og deres pårørende samt sundhedsprofessionelle er blevet interviewet. Desuden er der udviklet animationsfilm, som går i dybden med hjertets fysiologi.

Undervisningen har været gennemført lokalt og af en kommunal sygeplejerske.

Læs mere på www.telecarenord.dk

Det nære sundhedsvæsen:

- Vi har fået kontakt til en helt ny patientgruppe



Birgit Simonsen er projektleder for implementering af telemedicin for KOL- og hjertesvigtspatienter i Aalborg Kommune.

- Det, vi har oplevet med hjertesvigtprojektet, er, at vi i sygeplejen har fået kontakt til en patient-gruppe, vi normalt ikke møder. Nu har vi fået uddannet en masse sygeplejersker, og vi tager hjem til patienten og taler med dem og lærer dem at bruge udstyret i TeleKittet - og får samtidig snakket med de pårørende. Det er også os, der følger op og som har telefonkontakten med patienten. Det oplever vi, at patienterne er meget trygge ved.

- Faktisk var en hjertepatient blevet så tryk ved TeleKittet, at han valgte at tage på ferie sydpå med sin kone, medbringende udstyret. Vi kunne jo følge hans målinger undervejs, og havde han spørgsmål, kunne han bare ringe hjem til os. Med telemedicin og den kommunale sygepleje som de nye "bagstopper" føler han, at han har fået styr på sit liv, forklarer Birgit Simonsen.

Stor opbakning til telemedicin

Birgit Simonsen fortæller, at hjemmesygeplejerskerne løbende får nye hjertepatienter ind, der skal oplæres i brugen af TeleKittet, og generelt er der en stor opbakning til telemedicin blandt patienterne. Både sygeplejerskerne i hjemmeplejen og patienterne nyder altså godt af telemedicin - men omstillingen til denne nye patientgruppe har også krævet forberedelser.

- Vi har arbejdet tæt sammen med hospitalets Hjertesvigtssklinik omkring kompetenceløft til sygeplejerskerne*, så vi har kunnet være optimalt klædt på til at lære patienterne at bruge måleapparaterne og den medfølgende tablet, fortæller Birgit Simonsen.

- Telemedicin en god løsning

Praktiserende læge Anne Marie Lundgaard, Lægehuset i Skørping, har ikke selv haft patienter, der har været med i TeleCare Nord Hjertesvigtundersøgelsen, men hun har haft patienter i KOL-projektet og har fulgt TeleCare Nord hjertesvigtprojektet tæt.

- Telemedicin er en god løsning, fordi det gør patienterne mere kompetente i forhold til egen sygdom. Jeg oplevede i forbindelse med KOL-projektet, at patienterne ikke syntes, det var for svært at betjene udstyret og lave de forskellige målinger, og det er et godt udgangspunkt for dialog med patienterne, når de kommer i klinikken: Så kigger vi sammen på tablet'en og taler om målingerne og om, der er nogle af værdierne, der har ændret sig, forklarer Anne Marie Lundgaard.

*) Læs mere side 9.

Undersøgelse:

Telemedicin giver god patient-kontakt



Påvirker telemedicin sygeplejerskernes kontakt med de borgere, der har hjertesvigt?

Det spørgsmål stillede lektor på UCN Bettina Sletten Paasch sig selv, og det har ført til en undersøgelse, hvor hun dels har lavet feltstudier, og dels har interviewet en række sygeplejersker, der har været involveret i TeleCare Nord Hjertesvigt.

- Det har vist sig, at sygeplejerskerne stadig synes, de har en tæt kontakt til borgerne, forklarer Bettina Sletten Paasch. Hun fortsætter:

- Sygeplejerskerne oplever, at borgere ringer og spørger til råds - og har teknikken drillet, har sygeplejerskerne i flere til-

fælde været ude hos borgeren mere end én gang, indtil borgeren var selvhjulpent. Sygeplejerskerne kan også foreslå træning, der kan hjælpe borgerne til at blive mere selvhjulpne.

Meningsfuldt arbejde

- Sygeplejerskerne oplever, at det er meget meningsfuldt at lære patienterne mere om egen sygdom og give dem redskaber til i højere grad selv at kunne handle på symptomer, så de undgår forværring. De oplever telemedicin som forebyggende arbejde, og rollen som sygeplejerske er sådan set ikke anderledes end det øvrige arbejde; nemlig vejledning og - når det er nødvendigt - intervention. Og sygeplejerskerne bruger aktivt informationerne fra patienternes egne målinger til at vurdere funktionsniveauet, fortæller Bettina Sletten Paasch.

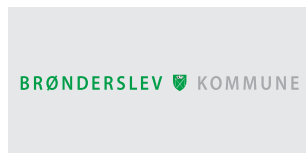
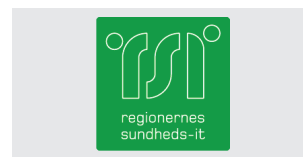
Der, hvor sygeplejerskerne virkelig føler, at telemedicin giver mening, er, at det har skabt mere kontakt mellem borgerne og sygeplejerskerne.

- Normalt er borgerne lidt tilbageholdende med at kontakte egen læge eller hjertesvigtsambulatoriet og har derfor stået meget alene med deres tanker og spørgsmål. Med telemedicin ringer de eller sender beskeder. Sygeplejerskerne oplever, at de bliver borgernes livline, fortæller Bettina Sletten Paasch og fortsætter:

- En bonus ved telemedicin er også, at de pårørende oplever, at det giver stor aflastning. Også de føler, at de nu bare kan ringe, hvis der er spørgsmål.

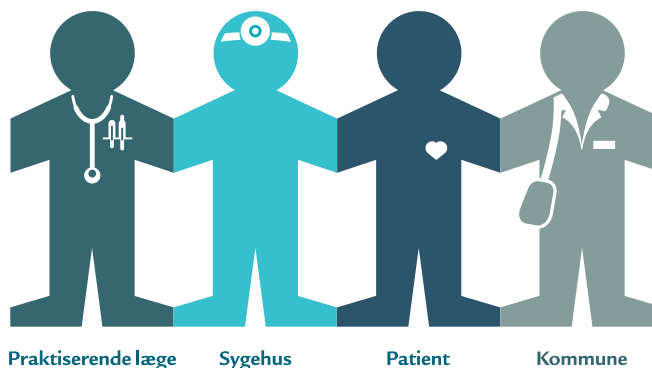
Læs mere på www.telecarenord.dk

TeleCare Nords projektpartnere og bidragsydere



TeleCare Nord

Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst
telecare nord@rn.dk



Læs mere på www.telecare nord.dk