

TRIVSEL 2016

A large, faint, stylized graphic in the background of the title. It depicts two human figures, one on the left and one on the right, facing each other with their arms raised and hands joined in the center, symbolizing unity or well-being. The figures are composed of simple geometric shapes like circles and rectangles.

Trivsel 2016

Region Nordjylland

Besvarelse: 80 %



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder

Forord

Kære ansatte i Region Nordjylland

Med trivselsundersøgelsen "Trivsel 2016" ønsker vi at få et samlet billede af det oplevede psykiske arbejdsmiljø i Region Nordjylland. Trivslen er et vigtigt parameter, som vi sammen skal forholde os til, da den er forudsætning for, at vi kan løse vores kerneopgaver med høj kvalitet og bæredygtighed. Undersøgelsen giver et samlet billede af det psykiske arbejdsmiljø i hele regionen, og den er også et dialogværktøj i det videre arbejde med trivsel og psykisk arbejdsmiljø. Dette arbejde tager udgangspunkt i lokale drøftelser, hvor alle ansattes bidrag er afgørende. I disse drøftelser vil jeg opfordre jer til både at rette fokus på de områder, hvor I mener, at I kan forbedre jer, og de områder, hvor I oplever, at I allerede er stærke sammen.

Fra direktionens side vil vi følge Trivsel 2016 tæt, da vi er optagede af, at der er høj trivsel og et godt psykisk arbejdsmiljø på vores arbejdspladser. Vi er opmærksomme på, at denne trivselsmåling giver et øjebliksbillede, og vi opfordrer derfor til, at arbejdet med trivsel er et vedvarende fokus hos alle ledere, tillidsvalgte og medarbejdere i Region Nordjylland.

God fornøjelse med Trivsel 2016!

Venlig hilsen

Direktør Svend Særkjær

Indhold

Undersøgelsen.....	3
Vejledning.....	3
Tilfredshed.....	4
Krav i arbejdet.....	4
Arbejdets organisering og indhold.....	5
Samarbejde og ledelse.....	5
Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen.....	6
Helbred og velbefindende.....	6
Uønsket seksuel opmærksomhed.....	7
Trusler om vold.....	9
Fysisk vold.....	11
Mobning.....	13

Undersøgelsen

Denne rapport indeholder resultaterne fra Trivsel 2016, som er gennemført i perioden 4. april – 18 april. I alt har 11218 medarbejdere i Region Nordjylland modtaget et spørgeskema, hvor af 9000 har valgt at besvare. Afdeling Region Nordjylland har således en svarprocent på 80 % . Anonymiteten er sikret ved, at der ikke kan dannes en rapport, hvis der er mindre end 5 svarpersoner, således at enkeltpersoner ikke kan genfindes.

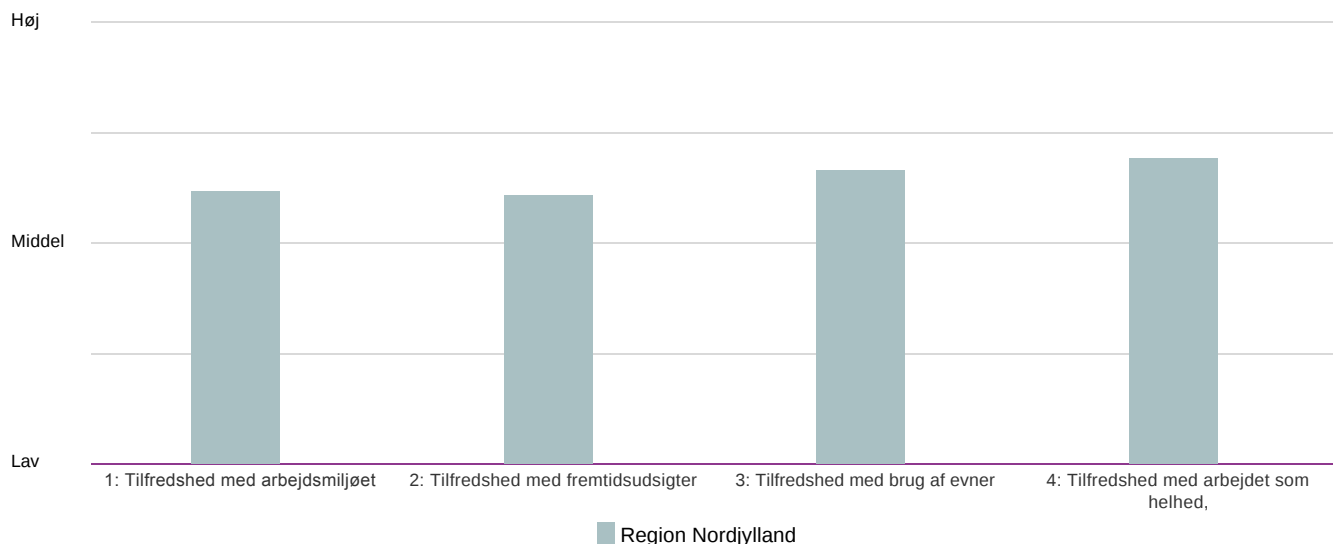
Resultaterne fra Trivsel 2016 er i det følgende præsenteret i 6 grafer, som hver omhandler et tema: Tilfredshed, Krav i arbejdet, Arbejdets organisering og indhold, Samarbejde og ledelse, Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen samt Helbred og velbefindende. Efterfølgende findes besvarelsene for temaerne: Mobning, Trusler om vold, Fysisk vold samt Uønsket seksuel opmærksomhed. Afslutningsvis i rapporten findes et appendiks, hvori besvarelses for de enkelte spørgsmål kan betragtes nærmere.

Årsagen til, at der er færre søjler i rapporten end spørgsmål i spørgeskemaet, er at hver søjle er dannet af to spørgsmål. Dette er gældende for alle grafer med undtagelse af den første graf (Tilfredshed), samt graferne for Mobning, Trusler, Fysisk vold samt Uønsket seksuel opmærksomhed. Søjlerne i disse grafer er udtryk for enkeltstående spørgsmål.

Vejledning

Der er udarbejdet en vejledning til det videre arbejde med undersøgelsens resultater (trivsel.rn.dk)

Tilfredshed



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

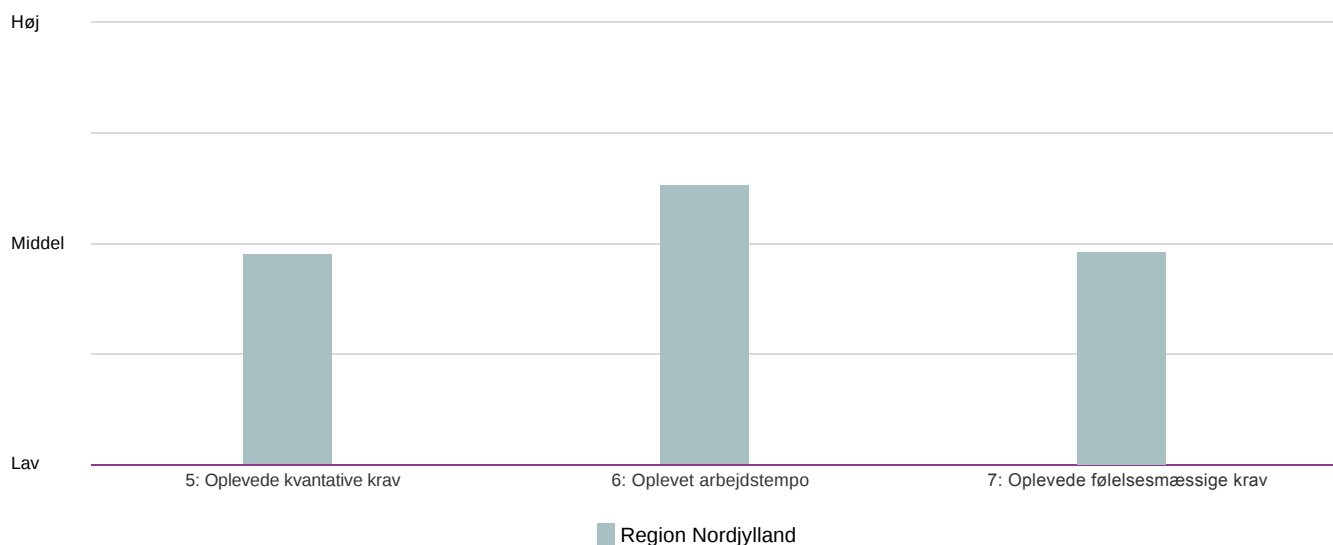
Søjle 1: Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?

Søjle 2: Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?

Søjle 3: Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?

Søjle 4: Er du tilfreds med dit arbejde som helhed, alt taget i betragtning?

Krav i arbejde



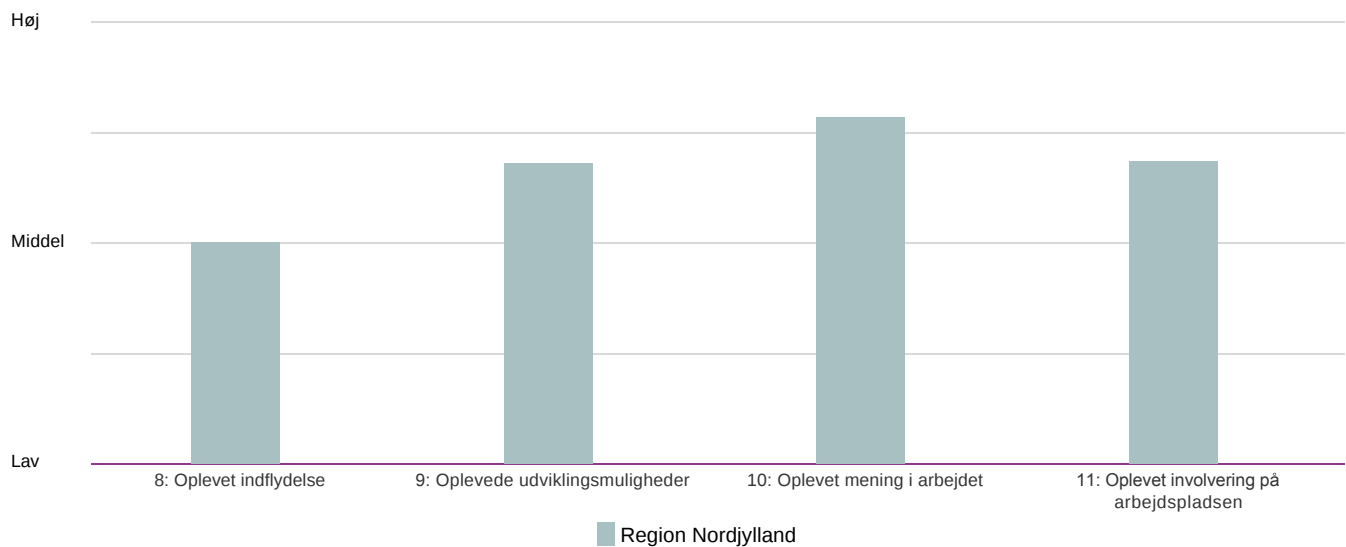
Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

Søjle 5: Kommer du bagud med dit arbejde? + Har du tid nok til dine arbejdsopgaver?

Søjle 6: Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt? + Er arbejdstempoet højt gennem hele arbejdsdagen?

Søjle 7: Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssige belastende situationer? + Skal du tage stilling til andre menneskers personlige problemer i dit arbejde?

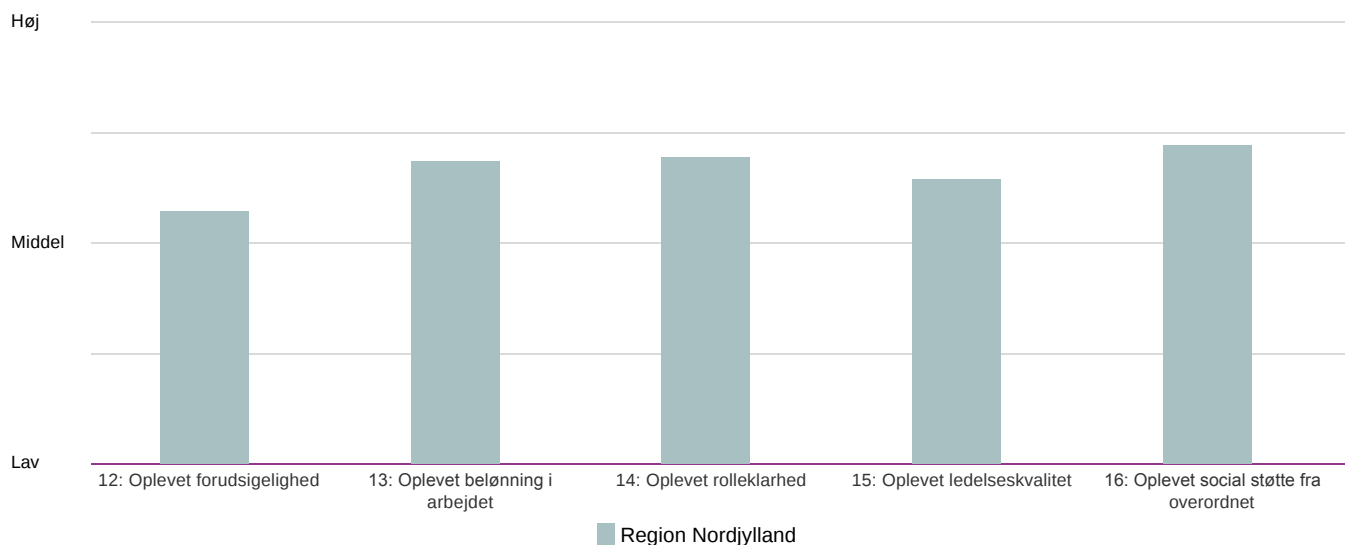
Arbejdets organisering og indhold



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

- Søjle 8:** Har du stor indflydelse på beslutninger om dit arbejde? + Har du indflydelse på mængden af dit arbejde?
- Søjle 9:** Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde? + Kræver dit arbejde, at du er initiativrig?
- Søjle 10:** Er dine arbejdsopgaver meningsfulde? + Føler du, at du yder en vigtig arbejdsindsats?
- Søjle 11:** Synes du, at din arbejdsplads har stor personlig betydning for dig? + Ville du anbefale en god ven at søge en stilling på din arbejdsplads?

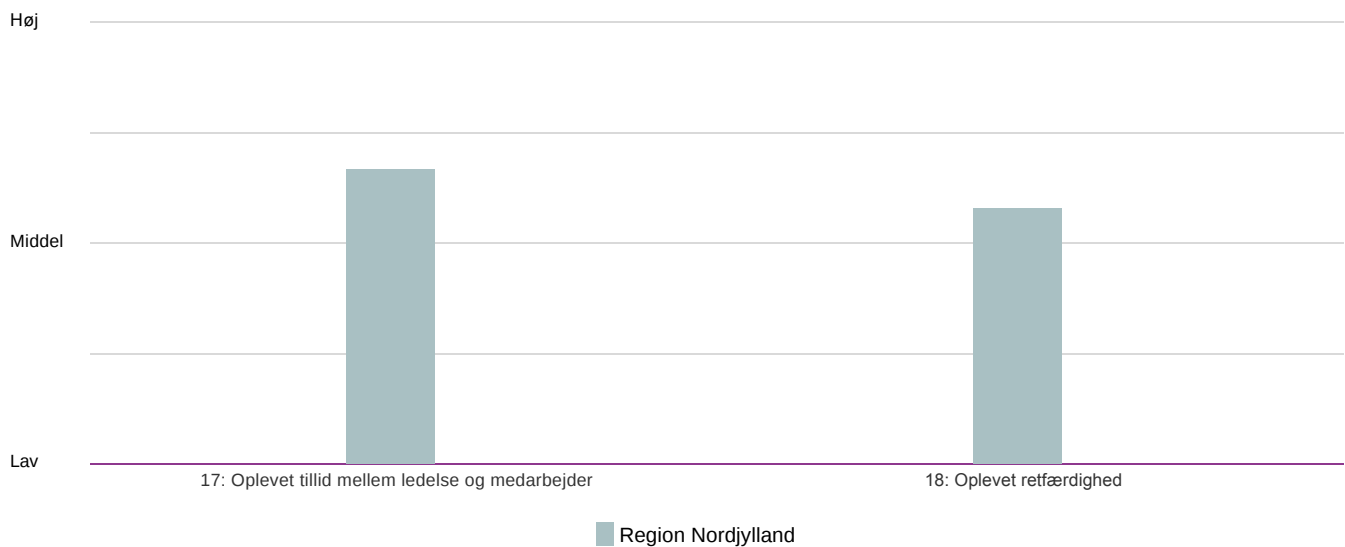
Samarbejde og ledelse



Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

- Søjle 12:** Får du på din arbejdsplads information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid? + Får du al den information, du behøver for at klare dit arbejde godt?
- Søjle 13:** Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af nærmeste ledelse? + Bliver du behandlet retfærdigt på din arbejdsplads?
- Søjle 14:** Er der klare mål for dit arbejde? + Ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?
- Søjle 15:** Prioriterer din nærmeste ledelse trivslen på arbejdspladsen højt? + Er den nærmeste leder god til at planlægge arbejdet?
- Søjle 16:** Hvor ofte er din nærmeste leder villig til at lytte til dine problemer med arbejdet? + Hvor ofte får du hjælp og støtte fra din nærmeste leder?

Tillid og retfærdighed på arbejdspladsen

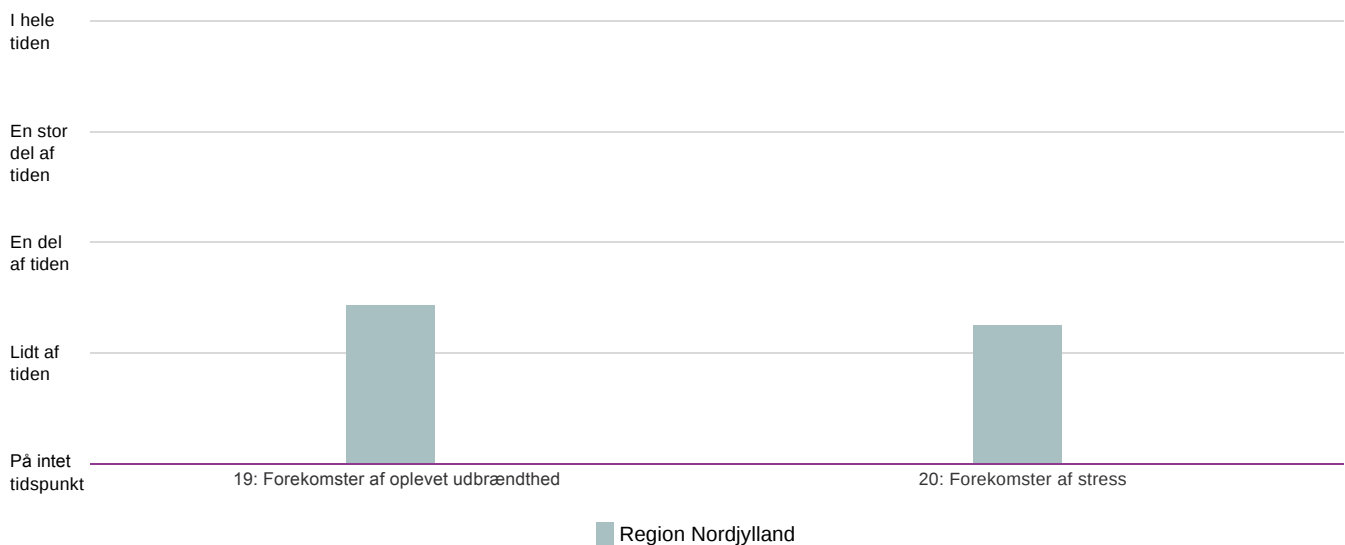


Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

Søjle 17: Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde? + Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?

Søjle 18: Bliver konflikter løst på en retfærdig måde? + Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?

Helbred og velbefindende



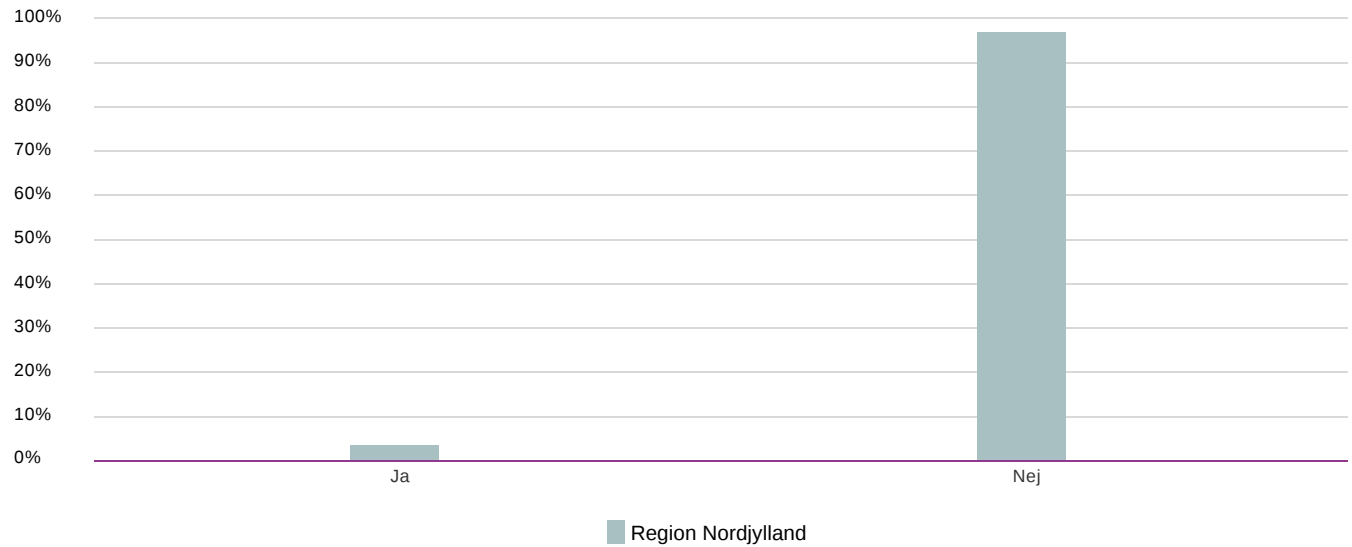
Ovenstående søjler er gennemsnittet af svarene på følgende spørgsmål:

Søjle 19: Hvor tit har du følt dig udkørt? + Hvor tit har du været følelsesmæssigt udmattet?

Søjle 20: Hvor tit har du været stresset? + Hvor tit har du været irriteret?

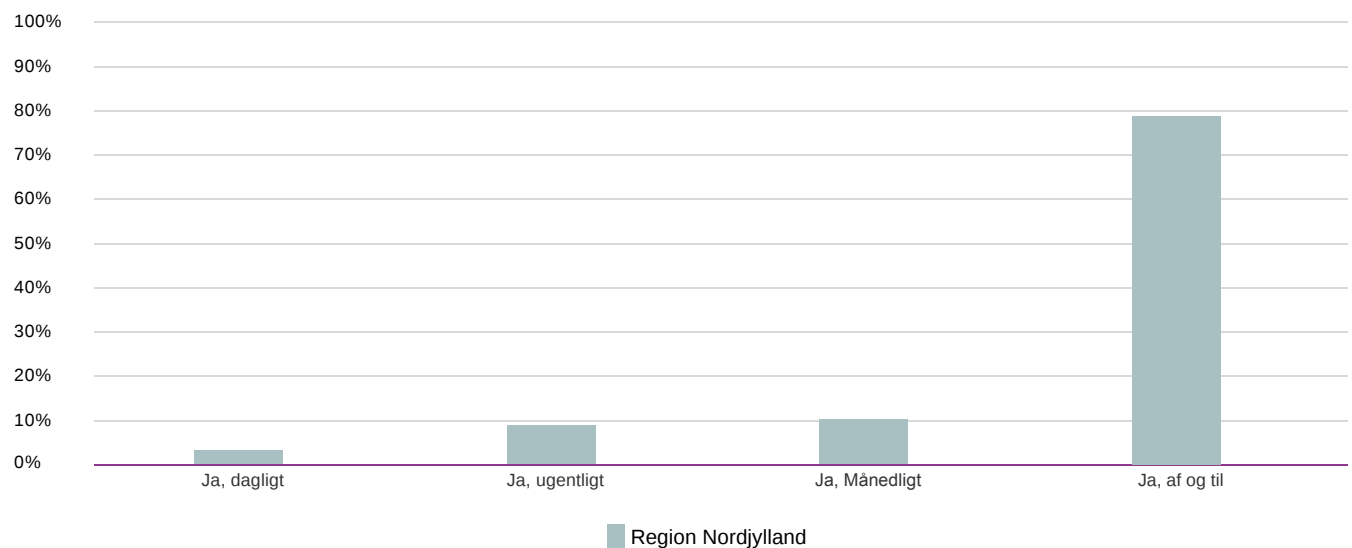
Uønsket seksuel opmærksomhed

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?



De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejdere som har svaret "ja" til oplevelsen af uønsket seksuel opmærksomhed inden for de sidste 12 måneder.

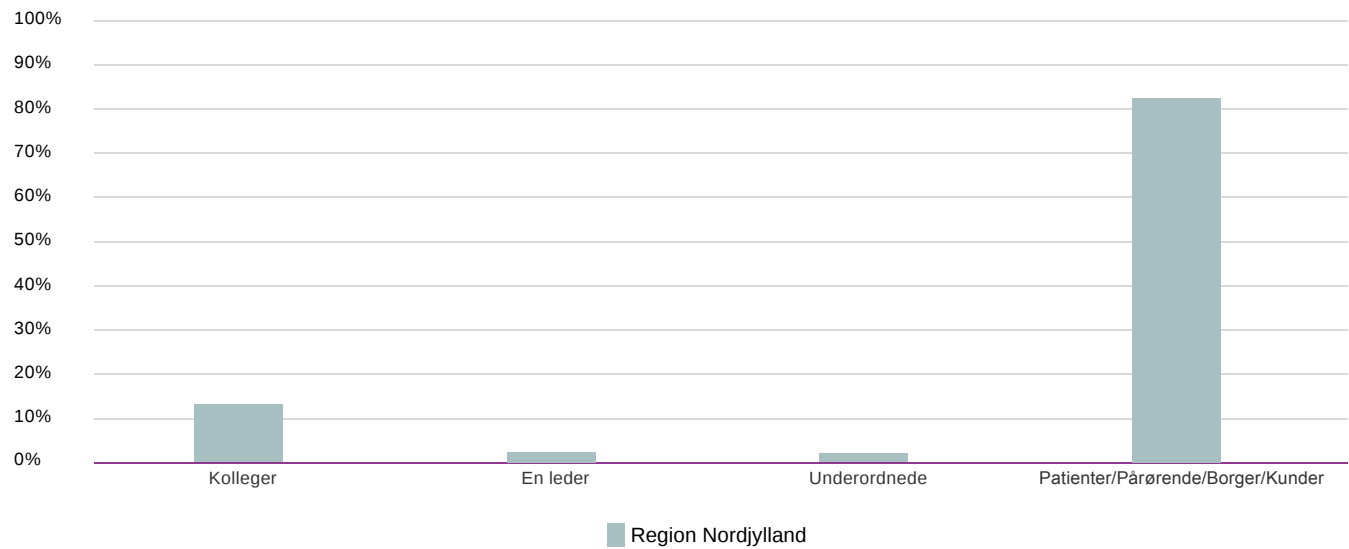
Frekvens for uønsket seksuel opmærksomhed:



Uønsket seksuel opmærksomhed (fortsat)

De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejder som har svaret "ja" til oplevelsen af uønsket seksuel opmærksomhed

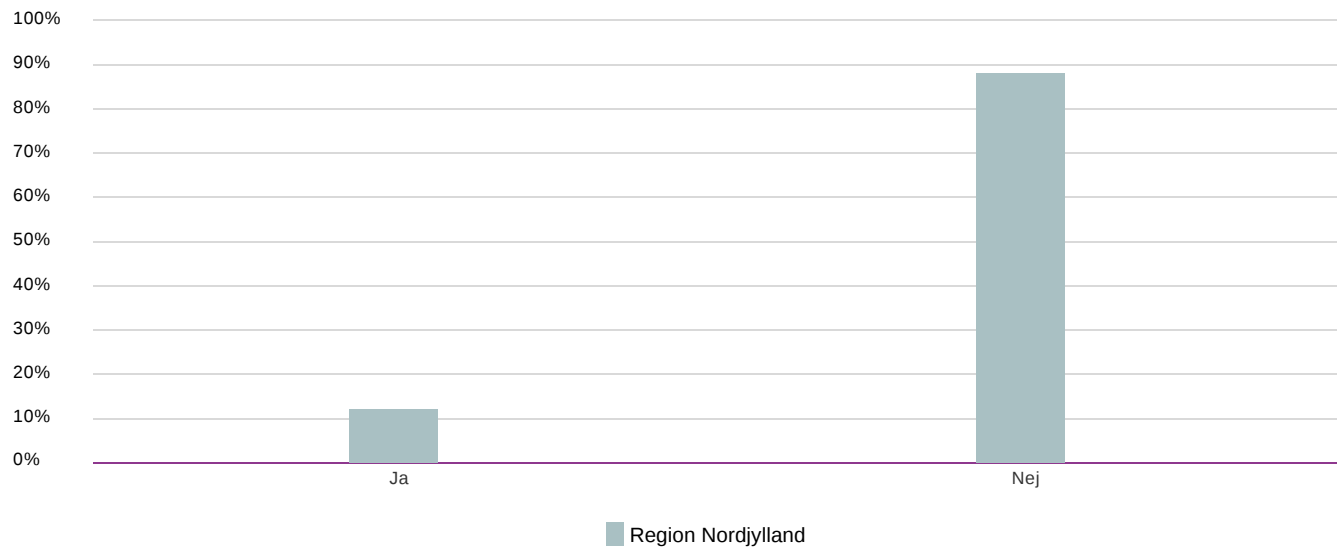
Spørgsmål: Hvis ja, fra hvem?



	Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om den uønskede seksuelle opmærksomhed?	37.14 %	62.86 %
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	71.79 %	28.21 %
Oplever du stadig den uønskede seksuelle opmærksomhed?	37.78 %	62.22 %

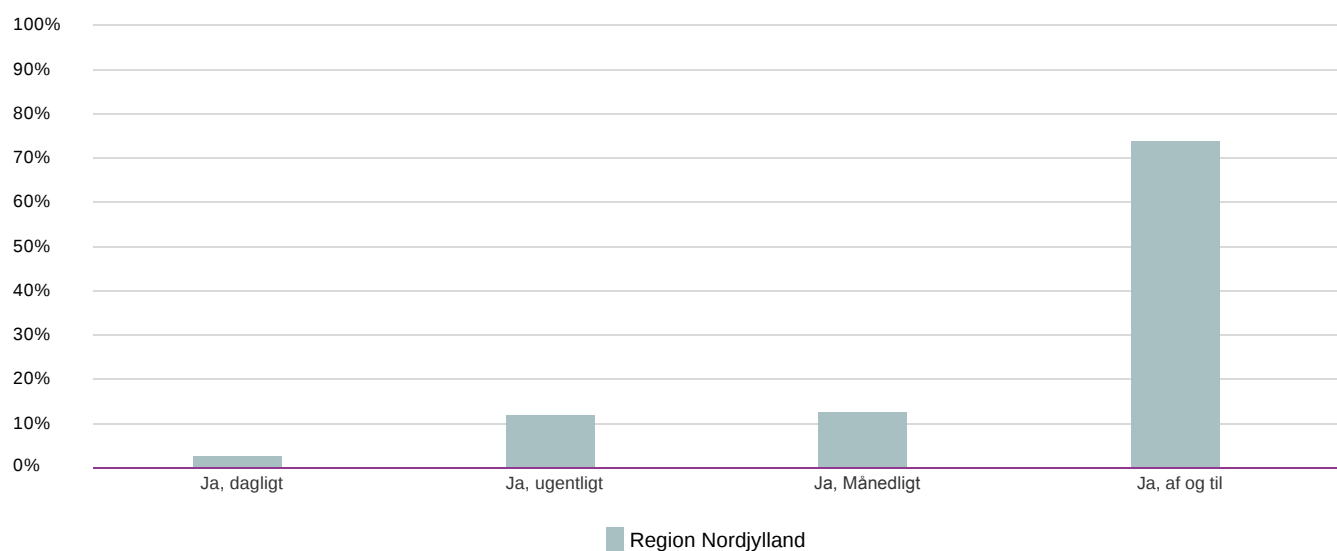
Trusler om vold

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?



De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejdere som har svaret "ja" til oplevelsen af trusler om vold inden for de sidste 12 måneder.

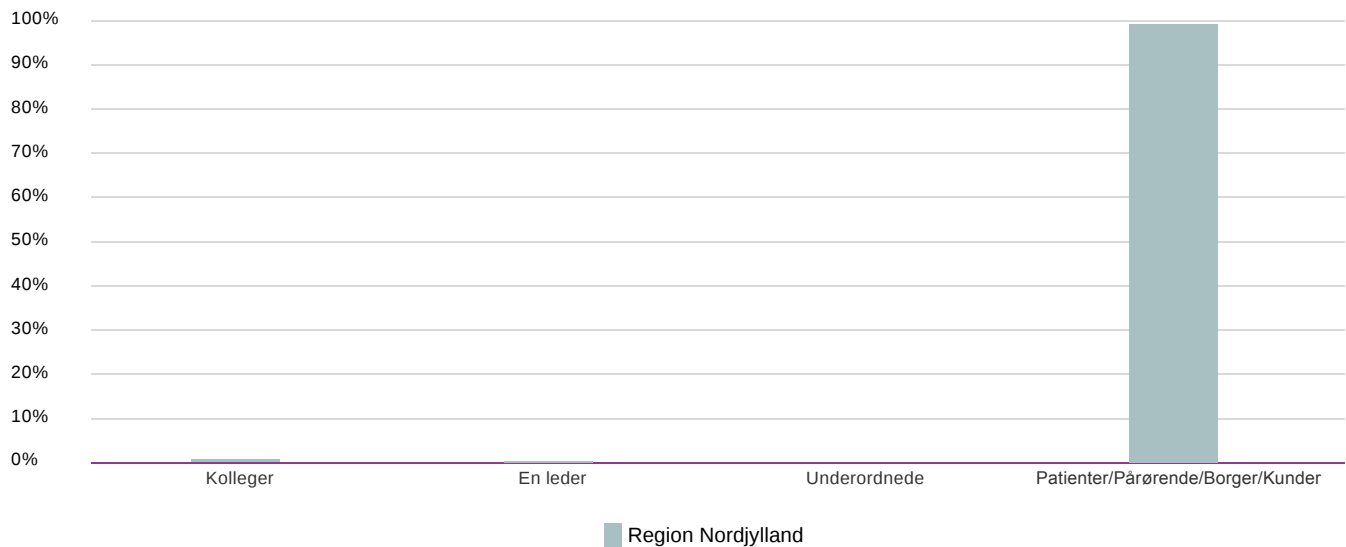
Frekvens for trusler om vold:



Trusler om vold (fortsat)

De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejder som har svaret "ja" til oplevelsen af trusler om vold.

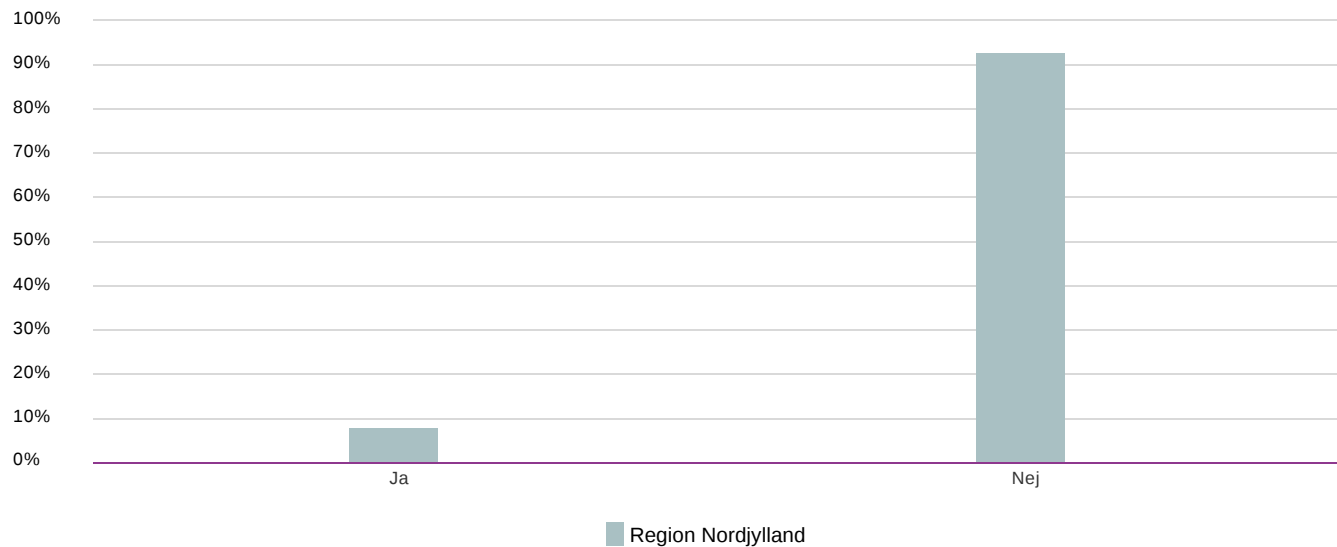
Spørgsmål: Hvis ja, fra hvem?



	Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om trusler om vold på din arbejdsplads?	73.66 %	26.34 %
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på trusler om vold på din arbejdsplads?	81.93 %	18.07 %
Oplever du stadig trusler om vold?	57.26 %	42.74 %

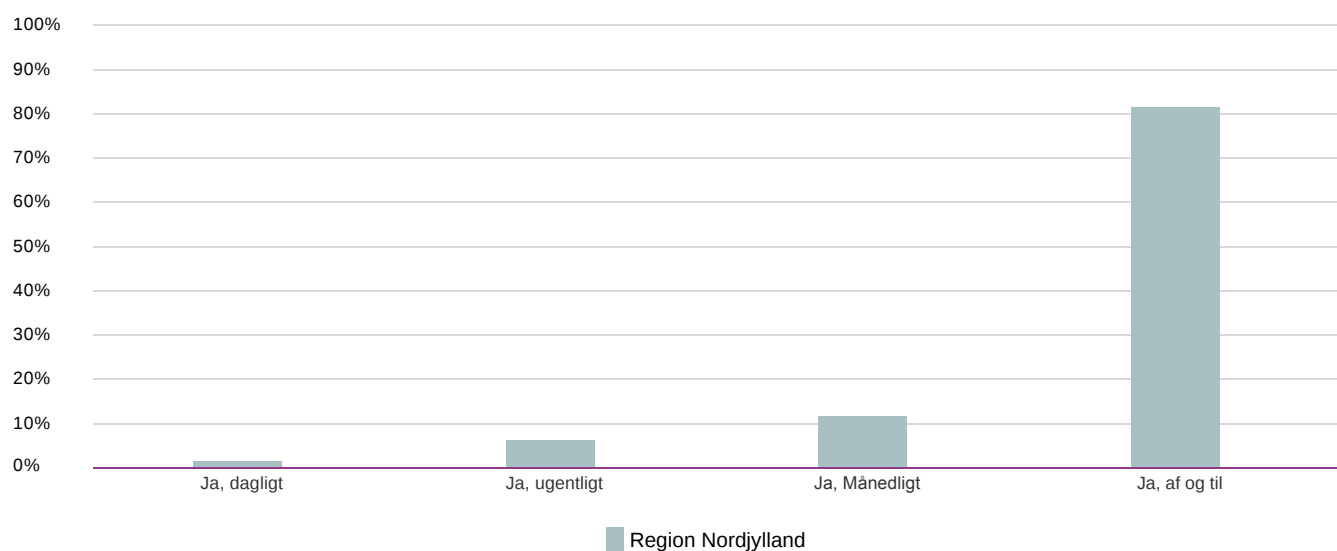
Fysisk vold

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?



De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejdere som har svaret "ja" til oplevelsen af fysisk vold inden for de sidste 12 måneder.

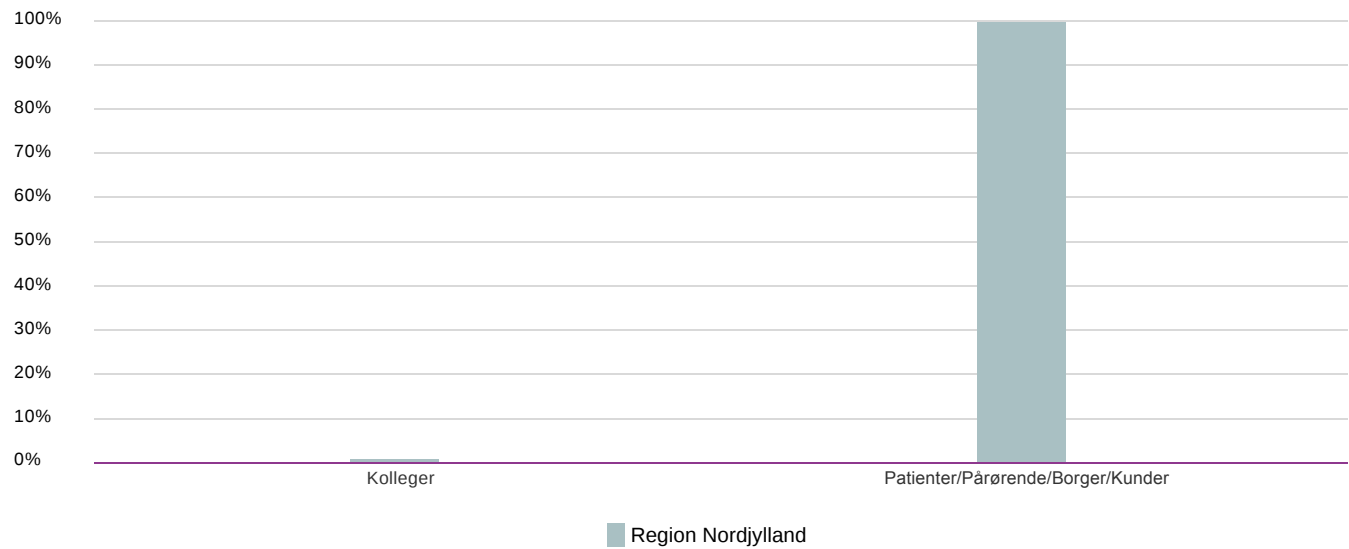
Frekvens for fysisk vold:



Fysisk vold (fortsat)

De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejder som har svaret "ja" til oplevelsen af fysisk vold.

Spørgsmål: Hvis ja, fra hvem?

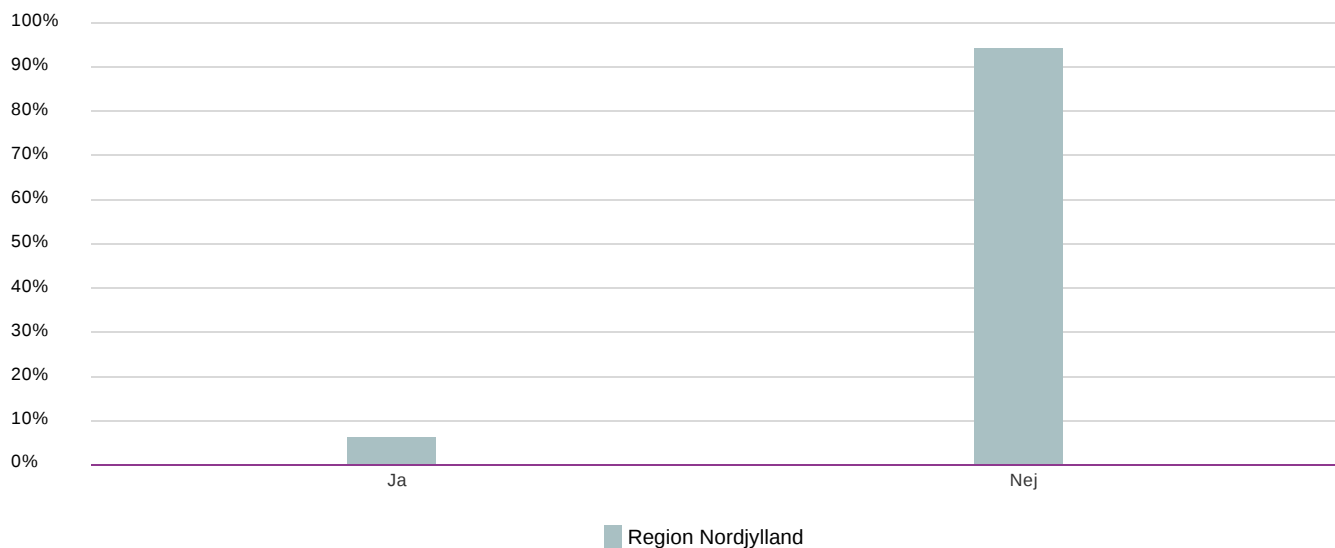


	Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om fysisk vold på din arbejdsplads?	81.26 %	18.74 %
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på fysisk vold på din arbejdsplads?	84.50 %	15.50 %
Oplever du stadig fysisk vold?	60.61 %	39.39 %

Mobning

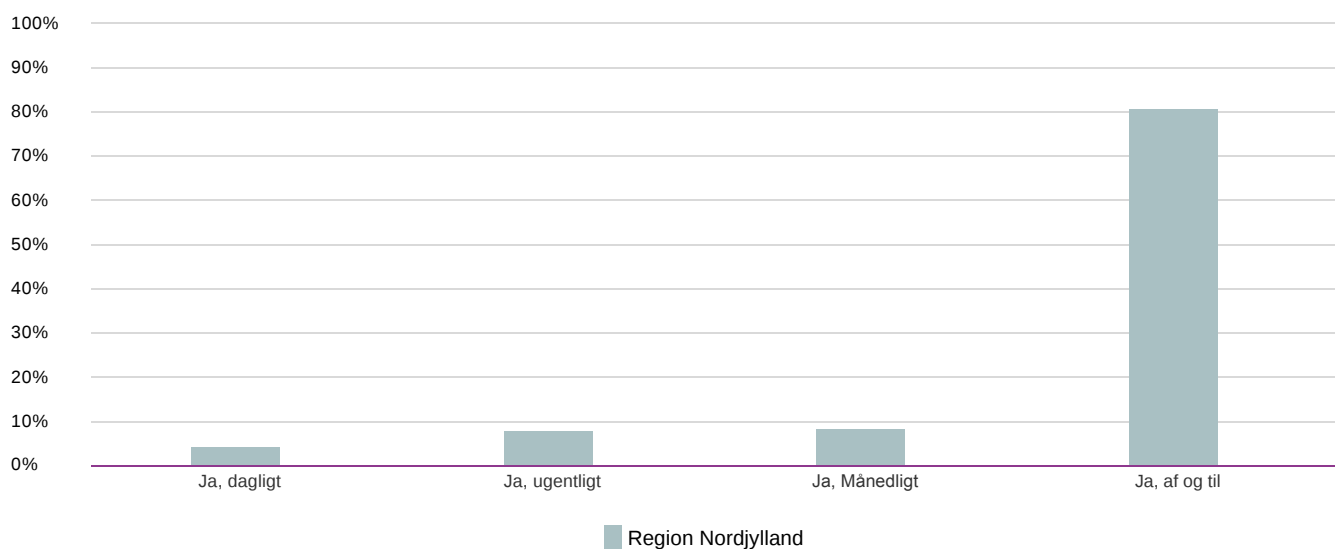
Ved mobning forstår man, at man gentagne gange bliver udsat for ubehageligheder eller nedværdigende behandling, som man har svært ved at forsvare sig imod. Mobningen kan både komme fra andre ansatte og fra patienter, klienter og borgere

Spørgsmål: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?



De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejdere som har svaret "ja" til oplevelsen af mobning inden for de sidste 12 måneder.

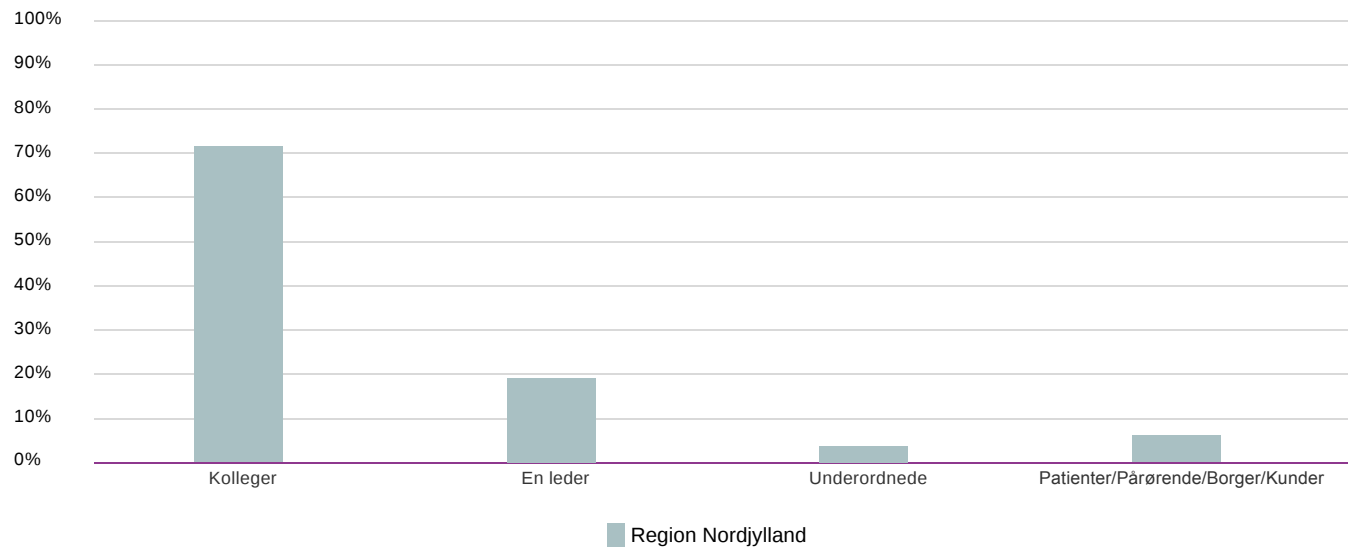
Frekvens for mobning:



Mobning (fortsat)

De følgende grafer viser kun resultatet for de medarbejder som har svaret "ja" til oplevelsen af mobning.

Spørgsmål: Hvis ja, fra hvem?



	Ja	Nej
Har du fortalt din leder, arbejdsmiljørepræsentant eller tillidsrepræsentant på din arbejdsplads om mobning på din arbejdsplads?	48.87 %	51.13 %
Hvis ja, oplever du, at din arbejdsplads følger op på mobning på din arbejdsplads?	49.23 %	50.77 %
Oplever du stadig mobning?	52.63 %	47.37 %