Handleplan 2024

AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL
– i gode hænder

Du finder Handleplan 2024 på PersonaleNet. Den kan også tilgås på mobil via teams/P-net/dashboard

Lige ved hånden og altid opdateret

Handleplan 2024

Kolofon

Redaktion
Hospitals MED-udvalget
Udvidet Hospitalsledelse

Tekst
Den samlede administration,
Aalborg UH

Tryk
Stibo Complete

Yderligere information
Telefon: 97 66 00 00
E-mail: aalborguh@rn.dk
www.aalborguh.rn.dk

Indhold

Vision og mission 4

Handleplan 2024 7

Respekt for patientens tid 8

Sammenhæng og nærhed 9

På patientens præmisser 10

Sikkerhed og kvalitet for patienten 11

Forskning og innovation 12

En arbejdsplads I TOP 13

Ledelse og MED-samarbejde 14

Fortsat forberedelse til det nye Aalborg Universitetshospital, Hospitalsbyen 15

Aalborg Universitetshospital
Patientens hospital • Vores arbejdsplads
Patientens behov er vores opgave

Vision

Som patient oplever du, at

Vi sikrer, at du får den bedste behandling gennem forskning, faglig udvikling og uddannelse

Du bliver godt modtaget, godt behandlet og er i gode hænder

Din behandling er tilrettelagt ud fra dit liv og de mål, der er vigtige for dig

Din læge/dit team kender dig og skaber sammenhæng i dit behandlingsforløb

Du bliver vejledt, så du sammen med dit team kan træffe de valg, der er rigtige for dig

Dit forløb er velkoordineret med dig, dine pårørende, praktiserende læge og kommune

Vores samarbejde giver overblik, overskud og arbejdsglæde

Mission

Sammen skaber vi
et sikkert og effektivt forløb
til den enkelte patient

Sammen udvikler vi
morgendagens behandling

Sammen uddanner vi
morgendagens medarbejdere

Handleplan 2024

Den økonomiske dagsorden vil fortsat præge 2024. Netop derfor skal vi være særligt opmærksomme på at fastholde det gode udviklingsarbejde, som Aalborg Universitetshospital er godt i gang med og løbende lykkes med. Hver dag skaber vi værdi for nordjyske patienter, og for at vi også kan gøre det om 10 år, så skal vi fortsat holde fokus på, at opgaverne løses klogest og smartest.

Vi skal tænke digitalisering ind, der hvor det giver værdi for patienterne, og der hvor det kan bidrage til, at vi bruger den menneskelige arbejdskraft til det vigtigste.

Rigtig mange af Robusthedskommissionens anbefalinger til arbejdet med et robust sundhedsvæsen er vi på Aalborg Universitetshospital allerede godt på vej med. Det arbejde skal vi fastholde og fortsat videreudvikle, selvom den økonomiske situation lige nu gør det svært. Det vil fortsat kræve svære prioriteringer at fokusere på det, der er væsentligst – både i hverdagen og i det strategiske arbejde. Derfor præsenterer vi også i år en handleplan med væsentligt færre mål og indsatsområder. For vi skal prioritere.

Aalborg Universitetshospital har udvalgt 1-3 strategiske mål inden for hvert regionalt fokusområde, som vi vil nå, og som alle ledelsesniveauer skal arbejde med. Handleplanen er et udtryk for skarp prioritering, samtidig er den ikke en udtømmende liste over, hvad der er vigtigt i 2024. Målene dækker enten et felt med høj politisk bevågenhed, eller et behov for væsentlig forbedring eller udbredelse. Mål og indsatser er også karakteriserede ved, at de er centrale for langt de fleste afdelinger at forholde sig til eller arbejde med på tværs af hospitalet.

I 2023 tog hospitalet med den nye ledelsesorganisering et stort skridt hen imod styrket fælles ledelseskraft. Det skal vi fortsat arbejde med i 2024. Vi skal udbygge og fortsætte med at samarbejde på tværs af afdelinger, fag og specialer. Ikke mindst som en vigtig forberedelse til flytningen til Nyt Aalborg Universitetshospital, hvor arbejdsgange, snit- og samarbejdsflader ændres. Vi skal spille hinanden gode og tænke opgaver og løsninger i fællesskab, så vi kan lykkes med målene i Handleplanen samt patientbehandling af høj kvalitet. Når vi spiller hinanden gode og har den fælles opgaveløsning for øje, er vi samtidig med til at skabe forudsætningerne for det gode arbejdsmiljø, som fortsat er en vigtig prioritet på Aalborg Universitetshospital – til gavn for både personale og patienter.

Som regionens største virksomhed er det også vigtigt, at vi ikke kun kigger indad. Vores patienter skal opleve et sammenhængende sundhedsvæsen med lige adgang til sundhedsydelser for alle. Derfor arbejder vi med at udbygge samarbejdet med patienter, kommuner, psykiatri og praktiserende læger, hvilket også er omdrejningspunktet for en kommende strategi for det nære sundhedsvæsen.

Som en stor arbejdsplads med et stort CO2-aftryk tager vi ansvaret på os, når vi med vores klimahandleplan sætter mål for at nedbringe klimabelastningen. At sætte fokus på spild er et oplagt sted at tage fat: Det er godt for klimaregnskabet og et bidrag til at bringe økonomien i balance.

Per Christiansen
Konstitueret hospitalsdirektør
Formand Hospitals MED-udvalget

Susan Jørgensen
Fællestillidsrepræsentant
Næstformand Hospitals MED-udvalget

Respekt for patientens tid

På Aalborg Universitetshospital arbejder vi med, at patienten oplever effektive og sammenhængende forløb uden unødig ventetid. Det gør vi blandt andet ved at efterleve udredningsretten og standardforløbstiden til kræftbehandling.
I respekt for patientens tid skaber vi fleksible rammer og muligheder for kontakten med hospitalet. Ikke al diagnostik og behandling kræver fremmøde på hospitalet, og vi øger derfor mulighederne for at vælge den digitale kontakt med hospitalet.

Indsatser og mål

Indsats Aalborg Universitetshospital har fokus på hurtig udredning og korte ventetider

- ✓ **Mål** Vi overholder udrednings- og behandlingsretten i overensstemmelse med bekendtgørelsen i forhold til udrednings- og behandlingsretten
- ✓ **Mål** Vi lever op til bekendtgørelsen om de maksimale ventetider for kræft og efterlever standardforløbstiden for kræftpakkerne med minimum 90 %

Læs mere her
Kræftpakker
Udrednings- og behandlingsret
Digitaliseringstrategi 2023, Aalborg UH
Strategi for Det Nære Sundhedsvæsen (undervejs)

Link til PersonaleNet

Sammenhæng og nærhed

Aalborg Universitetshospital vil tilbyde patientnære, sammenhængende og effektive behandlingsforløb, som giver mest mulig værdi og tryghed for patienten. Det sker blandt andet ved at sikre de rette rammer for patientforløbene i et samarbejde med de praktiserende læger og kommunerne blandt andet om at undgå unødige (gen)indlæggelser. I fællesskab arbejder vi med udvikling af nye telemedicinske løsninger samt behandlings- og samarbejdsformer på tværs af sektorer, ligesom vi med de rette værktøjer og tilbud kan tilrettelægge patientforløb på patientens præmisser. Patienter der af geografiske eller helbredsmæssige årsager er udfordrede i forhold til fysisk fremmøde på hospitalet kan med hjælp fra nye samarbejdsformer og teknologiske løsninger modtage behandling og opfølgning i eget hjem eller nærmiljø.

Indsatser og mål

Indsats Med implementeringen af 72 timers udvidet lægefagligt behandlingsansvar har Aalborg Universitetshospital påtaget sig det lægefaglige behandlingsansvar for færdigbehandlede patienter, der udskrives til midlertidige pladser, plejecentre og sygepleje i eget hjem. Foruden at forebygge en mulig genindlæggelse skal indførelse af 72 timers udvidet behandlingsansvar bidrage til at styrke det samlede patientforløb og den tværsektorielle kommunikation, så den opleves rettidig, relevant og værdifuld

- ✓ **Mål** Vores belægningsprocent ligger på det rette niveau: 90 – 100 % i døgngennemsnit
- ✓ **Mål** Højst 12 % akutte genindlæggelser indenfor 30 dage

Indsats Ved udskrivelse af ældre patienter med kontakt til hjemmesygeplejen har Aalborg Universitetshospital også fokus på det tværsektorielle samarbejde, når epikrisen sendes til kommunalt regi. Dermed sikres en tryg og patientsikker overdragelse ved udskrivelse fra hospitalet

- ✓ **Mål** Epikrisen sendes rettidigt til almen praksis ved udskrivelsen, og i 90 % af de tilfælde, hvor patienten har kontakt til hjemmesygeplejen, sendes epikrisen også til kommunalt regi som korrespondancemeddelelse ved udskrivelsen

Læs mere her

72 timers udvidet lægefagligt behandlingsansvar
Sikkert Patientflow
Sundhedsaftalen 2024 -2027
Digitaliseringstrategi 2023, Aalborg UH
Strategi for Det Nære Sundhedsvæsen (undervejs)

Link til PersonaleNet

På patientens præmisser

I samarbejde og fælles beslutningstagning med vores patienter tilrettelægger vi forløb, der er tilpasset patientens livssituation, ressourcer og præferencer. Vi har en grundlæggende respekt for patienternes behov og valg som en væsentlig medvirkende faktor til at opnå et bedre behandlingsforløb. Vi inddrager ikke kun patienterne, men også de pårørende, og højner derigennem patienttilfredsheden og den patientoplevede kvalitet.

Indsatser og mål

Indsats Alle relevante afdelinger arbejder fortsat med at implementere patientansvarlig læge og Patientens Team, så patienterne oplever sammenhængende og koordinerede patientforløb

✓ **Mål** Mindst 90 % af patienterne oplever, at én læge har taget det overordnede ansvar for det samlede forløb og/eller indlæggelser

Indsats Vi inddrager patienter og pårørende ved at lytte til deres erfaringer, ønsker og behov, så vi sammen kan udvikle og tilrettelægge det bedste forløb for den enkelte patient

✓ **Mål** Mindst 90 % af patienterne oplever, at de er med til at træffe beslutninger om egen undersøgelse/behandling i det omfang, de har behov for

Læs mere her

Patientansvarlig læge (PAL) og Patientens Team, Aalborg UH
Patientansvarlig læge (PAL) og Patientens Team, RN
Patienttilfredshed – LUP og LUP Løbende
Digitaliseringstrategi 2023 – Aalborg UH
Strategi for Det Nære Sundhedsvæsen (undervejs)

Link til PersonaleNet

Sikkerhed og kvalitet for patienten

Hospitalets kerneopgave er at levere et sikkert og sammenhængende patientforløb med høj faglig kvalitet og med samme høje kvalitet på alle hospitalets matrikler. Vi vil være med forrest, når der udvikles og afprøves nye digitale sundhedsløsninger med anvendelse af sundhedsdata i forhold til at højne kvaliteten yderligere. Dette inkluderer eksempelvis et øget fokus på udvikling og implementering af løsninger, som gør brug af kunstig intelligens. På Aalborg Universitetshospital har vi et vedvarende fokus på læring og kvalitetsforbedring. På alle afdelinger drages der, med tværfaglige UTH-teams og i samarbejde med afdelingsledelserne, læring af utilsigtede hændelser. Patientsikkerhed, læring og kvalitet er også i fokus, når vi træner og kompetenceudvikler, så personalet er kompetente i deres opgaver og følger med udviklingen.

Indsatser og mål

Indsats Vi arbejder sammen om at minimere unødvendige behandlinger og undersøgelser, så der bliver plads til det, der gavner. Alle afdelinger arbejder kontinuerligt med egne indsatser og deltager i hospitalets tværgående arbejde om indsatsen 'Vælg Klogt'

✓ **Mål** Alle afdelinger gennemfører mindst 1 handling, der fjerner procedurer, test og behandlinger, der ikke giver værdi

Indsats Afdelingerne fastholder og forbedrer kvaliteten for patienterne ved aktivt at arbejde med indikatorerne i de kliniske kvalitetsdatabaser. Prioriteringen af de enkelte indikatorer skal være i tråd med, hvad der giver værdi i patientbehandlingen

✓ **Mål** Databasernes indikatorer følges løbende, og der handles, hvor der er behov for indsatser

Læs mere her

Digitaliseringstrategi 2023, Aalborg UH
Kvalitet og patientsikkerhed
Vælg Klogt
Strategi for Det Nære Sundhedsvæsen (undervejs)

Link til PersonaleNet

Forskning og innovation

Forskning er et vigtigt fundament for valg af den rette patientbehandling og for udviklingen af fremtidens patientbehandling. Forskning er ligeledes en forudsætning for at have et universitetshospital og højt specialiserede funktioner i Nordjylland. Den forskning og innovation vi prioriterer nu, bidrager til at sikre specialiseret behandling af høj kvalitet tæt på borgeren samt til at forme patientbehandlingen og transformationen af sundhedsvæsenet. Det gælder lige fra udvikling af innovative digitale løsninger på tværs af sektorer til forskningsbaseret diagnostik, behandling, pleje og rehabilitering på højt specialiseret niveau.
Gennem strategisk udvikling af forskning og innovation styrker Aalborg Universitetshospital de områder og højt specialiserede funktioner, hvor vi ønsker at være førende. Med gode rammer for både forskning og klinisk arbejde skaber vi en attraktiv arbejdsplads.

Indsatser og mål

Indsats Forskning og innovation skal være en naturlig del af den kliniske hverdag og imødekomme de kliniske behov samt sundhedsvæsenets udfordringer. Udviklingen af nye diagnostiske løsninger, behandlings- og plejeforløb skal ske i tæt samarbejde med klinisk praksis og skal involvere de nyeste teknologiske muligheder. Hermed sikres en hurtig ibrugtagning af de nyeste teknologiske og digitale sundhedsløsninger til gavn for patientbehandlingen og det kliniske arbejde

✓ **Mål** Alle afdelingsledelser og forskningsansvarlige skal udarbejde en plan for specialets udvikling med inddragelse af Aalborg Universitetshospitals Forsknings- og Innovationsstrategi 2023-27

Indsats Den kliniske forskning skal understøtte specialeplanlægningen indenfor de højt specialiserede funktioner. Afdelingsledelsen og forskningsledelsen har et fælles ansvar for den faglige udvikling i specialet. De skal i fællesskab have overblik over specialets regions- og højt specialiserede funktioner og arbejde målrettet videre med den ønskede udvikling heraf med henblik på at sikre robustheden af funktionerne. Derudover skal de beskrive og arbejde hen mod specialets ønskede forskningsstrategiske udvikling for de næste fem år. Behov for hjemtag af forskningsmidler, karriereudvikling og forskningsmæssig rekruttering til specialet i perioden skal medtænkes heri

✓ **Mål** Fastholde og udvide hospitalets højt specialiserede funktioner i næste specialeplan

Læs mere her
Forsknings- og Innovationsstrategi
Forskningsstrategi – Fundamentals of Care
Digitaliseringstrategi 2023 – Aalborg UH

Link til PersonaleNet

En arbejdsplads I TOP

Medarbejdere i trivsel samt en robust og kompetent bemandingssituation nu og i fremtiden er en forudsætning for den bedste behandling af patienterne. Den økonomiske dagsorden vil fortsat præge hospitalet i 2024, og netop derfor er det ekstra vigtigt at fastholde fokus på det gode arbejdsmiljø og kompetente medarbejdere. Lederne, arbejdsmiljøgrupperne og TRIO'erne er én af grundstenene i dette arbejde. Inddragelse gennem MED-samarbejdet er en anden. Trivselsmålingen i 2023 viser en høj grad af tillid mellem ledere og medarbejdere. Dette er en styrke og et godt ståsted, når vi skal fortsætte arbejdet med det gode arbejdsmiljø, trivsel, tilknytning og den gode opstart.

Indsatser og mål

Indsats Med et nyt ledelsesråd for tilknytning, rekruttering og uddannelse er ambitionen at styrke det strategiske arbejde med indsatserne yderligere. Potentialet ved senere tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet skal udfoldes med udgangspunkt i blandt andet erfaringerne fra pilotprojekt med senior ressourcestillinger. Ligeledes skal flere faggrupper i spil på flere afdelinger. Ansættelser i tværgående funktioner skal i 2024 bredes endnu mere ud, sådan at vagtarbejdet deles mellem flere, og vi med større viden om det hele og sammenhængende patientforløb robustgør hospitalet i forhold til ændringer i sygdomsbilleder og demografi

- ✓ **Mål** I første halvår af 2024 udarbejdes en strategi og målsætninger for det videre arbejde med "Flere faggrupper i spil"
- ✓ **Mål** I første halvår af 2024 udarbejdes en langsigtet plan, der skal arbejde henimod, at alle sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter som udgangspunkt kommer til at indgå i vagtarbejde

Indsats Hver dag løser Aalborg Universitetshospital en stor uddannelsesopgave af morgendagens medarbejdere. For flere sundhedsuddannelser ses et vigende ansøgerantal kombineret med højt frafald. Dette gør arbejdet med det gode uddannelsesmiljø og koblingen mellem teori og praksis endnu vigtigere. Når en nyuddannet medarbejder ansættes i sit første job på hospitalet, såvel som når en erfaren, kompetent medarbejder arbejder på tværs af afsnit, skal vi sikre målrettet introduktion, oplæring, supervision samt tryghed i opgaveløsningen baseret på den enkeltes behov

- ✓ **Mål** Aalborg Universitetshospitals Uddannelsesstrategi revideres med et særligt fokus på kompetenceudvikling

Indsats Vi udfordrer unødige regler, retningslinjer og lovgivning for at opnå en mere smidig opgaveløsning

- ✓ **Mål** Hospitals MED-udvalget deler erfaringer og gode ideer om frisættelse fra unødige regler, retningslinjer og lovgivning to gange i 2024

Læs mere her

Uddannelsesstrategien
Inddrag andre faggrupper
Tilknytning og rekruttering (undervejs)

Link til PersonaleNet

Ledelse og MED-samarbejde

Med den patientnære ledelsesorganisering er der lagt yderligere vægt på professionalisering af ledelse som fag, og at ledelse bedrives i fællesskab samt på tværs af fagligheder og områder.
Fokus i 2024 vil fortsat være på konsolideringen af samarbejdsflader og ledelsesteams i den nye ledelsesorganisering. Som et led heri styrkes ledernes kompetencer til at varetage driften i den daglige praksis med øje for den økonomiske situation. Det fordrer et stærkt samarbejde mellem ledelse og MED, således vi sikrer et godt arbejdsmiljø for medarbejderne og fortsat patientbehandling af høj kvalitet.

Indsatser og mål

Indsats Aalborg Universitetshospital skal være i økonomisk balance ved udgangen af 2024. Derfor skal alle ledere naturligt være understøttet og klædt på til at kunne formidle egen budgetramme, økonomistatus samt løbende opfølgning herpå til medarbejdere i ledelsesområdet. Budget- og økonomiopfølgning i alle ledelsesområder sker med tydelig involvering af MED. Dette sikrer transparens, indsigt og forståelse af de økonomiske rammevilkår og nødvendigheden af at omsætte beslutninger og handlinger til konkret praksis

- ✓ **Mål** Alle afdelingsledelser understøttes og kompetenceudvikles af kontaktpersoner i Økonomi i anvendelsen af IT-redskabet 'Lederoverblik', som giver indsigt og overblik i ledelsesområdets lønbudget og forbrug
- ✓ **Mål** Afdelingsledelserne tager ansvar for økonomien og overholder deres budget. Der tilrettelægges målrettet kompetenceudvikling for afdelingsledelser under overskriften: "Økonomiforståelse og proaktiv tilgang til det løbende økonomiarbejde i afdelingsledelsen"

Læs mere her
Fremtidens patientnære ledelsesorganisering
Data, systemer og kanaler til ledelsesopgaven
MEDindflydelse og MEDbestemmelse

Link til PersonaleNet

Fortsat forberedelse til det nye Aalborg Universitetshospital, Hospitalsbyen

Diabeteshuset i Hospitalsbyen ibrugtages i 2024, og Aalborg Universitetshospital vil fortsat have fokus på kvalificering af driftskoncepter samt tids- og procesplan i forbindelse med ibrugtagningen af øvrige dele af det nye Aalborg Universitetshospital, Hospitalsbyen i 2026. Dette skal ske i samarbejde med de afdelinger og servicefunktioner, der er involveret heri. Alle afdelinger, der først flytter senere, arbejder løbende med kvalificering og justering af driftskoncepter i forhold til deres placering på eksisterende hospital og som forberedelse til en senere udflytning til hospitalsbyen.

Indsatser og mål

Indsats Diabeteshuset skal klargøres til drift, så den ambulante diabetesfunktion kan opstartes i efteråret 2024

✓ **Mål** Diabeteshuset tages i brug

Indsats Hospitalet skal opstarte driftsnære tests i Hospitalsbyen, klargøre og aktivere bygningerne til drift samt fortsat varetage den bygningsmæssige tomgangsdrift af bygningerne indtil klinisk ibrugtagning. Hertil kommer yderligere kvalificering af nye driftskoncepter og flytteplaner samt fortsat fokus på eventuelle behov for virksomhedskritiske ændringer i byggeriet

✓ **Mål** Der foretages driftsnære tests i de bygninger i Hospitalsbyen, der skal ibrugtages og indflyttes i 2026. De kliniske afdelinger og serviceafdelinger, der står overfor flytning, kvalificerer egne flytteplaner, opstarter den kliniske aktivering af Hospitalsbyen og konkretiserer fremtidige driftskoncepter. Dette med hensigten om at driftskoncepterne kan fastlægges inden ibrugtagning

Læs mere her
Klar til NAU
Driftskoncepter for nyt Aalborg UH
Digitaliseringstrategi 2023 – Aalborg UH

Link til PersonaleNet

AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL
– i gode hænder